

Evaluatieonderzoek parkeerregeling

Scheveningen

Havenkwartier, Statenkwartier, Geuzenkwartier



Den Haag

RAPPORTAGE

**DRAAGVLAKONDERZOEK PARKEERREGELING
SCHEVENINGEN HAVENKWARTIER, STATENKWARTIER ,GEUZENKWARTIER**

Alex Feijt

The Research Company BV
Maart 2019

In opdracht van:
Gemeente Den Haag

© The Research Company BV

Auteur: Alex Feijt

Project: 1221

Postbus 53067, 3008 HB Rotterdam

Antwoordnummer 80236, 3080VB Rotterdam

Telefoon: (010) 2847525

E-mail: info@rcompany.nl

Website: <http://www.rcompany.nl>

Inhoudsopgave

Inleiding	8
Doel evaluatieonderzoek	8
Onderzoeksgebieden.....	8
 Onderzoeksopzet	9
Populatie.....	9
Communicatie	9
Opvallende zaken uit het veldwerk	9
Vragenlijst.....	10
 Respons.....	11
Respons en non-respons (aantallen).....	11
Responsoverzicht	12
Betrouwbaarheid en foutmarge	13
Autobezit.....	13
 Resultaten.....	14
Parkeeroverlast vóór invoering betaald parkeren	14
Parkeeroverlast ná invoering van betaald parkeren.....	16
Parkeren zonder vergunning	22
Bezoekersapp	23
Parkeerautomaten	24
Borden en verwijzing	25
Draagvlak betaald parkeren in de wijk	28
Slotvraag, opmerkingen en suggesties van belanghebbenden	30
 Samenvatting en conclusies.....	31
Bijlage 1 Enquête vragen	33
Bijlage 2 Begeleidende brief.....	37

Inleiding

De Gemeente Den Haag laat periodiek onderzoek uitvoeren naar de ervaringen van bewoners en belanghebbenden met de huidige parkeersituatie. Via parkeertellingen op straat en een meningspeiling onder belanghebbenden wordt onderzocht in hoeverre de huidige regeling naar wens verloopt. Uitkomsten uit de evaluatie kunnen aanleiding geven tot aanpassingen.

Op 30 november 2017 is in Scheveningen betaald parkeren ingevoerd.

Op verzoek van de Gemeente Den Haag heeft onderzoeksbureau The Research Company een evaluatie onderzoek uit te voeren onder de huishoudens en bedrijven in Scheveningen Havenkwartier, Statenkwartier en Geuzenkwartier. Voor dit onderzoek zijn de huishoudens en bedrijven gevraagd hoe zij staan tegenover de huidige parkeerregeling in hun buurt. Deze beknopte rapportage bespreekt het resultaat van het onderzoek.

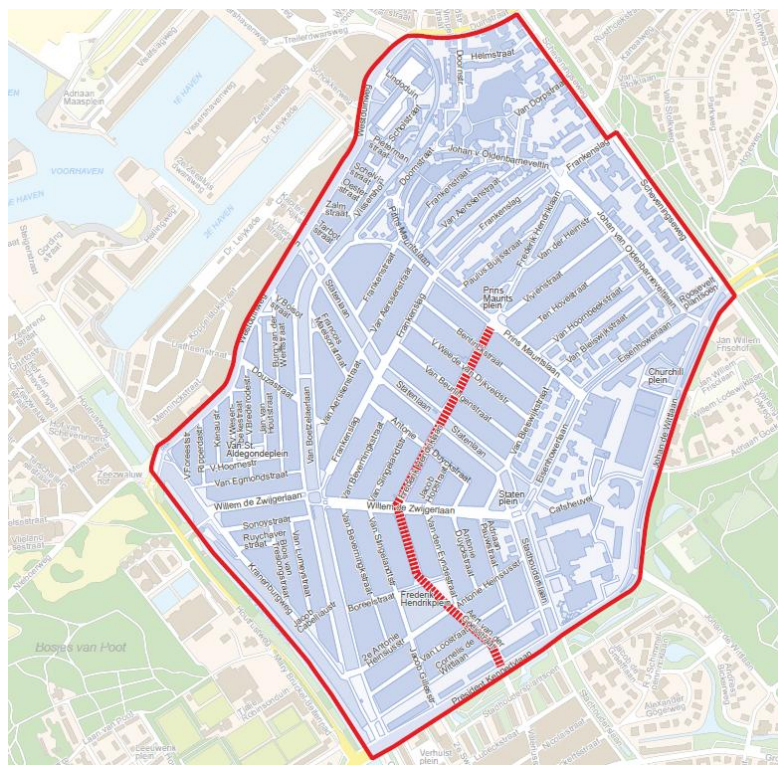
Doel evaluatieonderzoek

Het draagvlakonderzoek dient antwoord te geven op de vraag of een meerderheid van de huishoudens en bedrijven voor – of tegenstander is van de huidige parkeerregeling in Scheveningen Havenkwartier, Statenkwartier en Geuzenkwartier.

Onderzoeksgebieden

Het onderzoeksgebied voor dit evaluatieonderzoek omvat de parkeerregeling Havenkwartier, Statenkwartier en Geuzenkwartier. In het gebied gaat het om in totaal 10.915 adressen (bron: GBA)

AFBEELDING 1 ONDERZOEKSGBIED GEUZENKWARTIER EN STATENKWARTIER



Het onderzoeksgebied Geuzenkwartier & Statenkwartier.
Geuzenkwartier 2703 adressen ; Statenkwartier 5753 adressen

Onderzoeksopzet

Er is een selectie opgevraagd uit het GBA. Het gaat in totaal om 10.915 adressen. Zo kon aan alle adressen een uitnodiging worden gestuurd om deel te nemen aan het onderzoek. Bij het bepalen van de uitkomsten telt elk adres huishouden of bedrijf als één stem. Elk adres kreeg één, uniek respondentnummer dat was afgedrukt op de vragenlijst. Men kon het nummer gebruiken om in te loggen voor online deelname. Schriftelijke vragenlijsten die terug waren gestuurd maar waarvan het nummer ook was gebruikt voor online deelname werden door het systeem herkend. Het was dus niet mogelijk om 2x mee te doen.

Het onderzoek is door middel van een brief aangekondigd. Alle bewoners en ondernemingen in het gebied ontvingen een envelop met de brief van de gemeente met achtergrondinformatie over het onderzoek en de nadere uitleg over de twee mogelijkheden tot deelname en de vragenlijst met antwoordenvelop waarmee men de ingevulde vragenlijst gratis retour kon zenden.

In de brief is vermeld dat de antwoorden van respondenten volledig anoniem worden verwerkt en dat vertrouwelijkheid en privacy is gewaarborgd.

Ter ondersteuning van de communicatie is aan bewoners ook een telefonisch servicenummer en projectmailadres beschikbaar gesteld waar men terecht kon met vragen over het onderzoek. Dit telefoonnummer en het mailadres stonden vermeld in de brief.

Onder de respondenten waren er 4 die de logincode van de vragenlijst hadden geknipt of weggelakt met tippex. Deze formulieren zijn niet verwerkt omdat we niet konden uitsluiten dat men dan meerdere keren had meegedaan.

Het systeem signaleerde dat er van 1 computer 17x een vragenlijst is ingevuld en van een andere computer 5x. Het betrof hier waarschijnlijk een organisatie met meerdere bewoners (verzorgingshuis) met 1 centrale computer waarvan meerdere bewoners gebruik kunnen maken. Het kan ook zijn dat een bewoner de enquêtes heeft verzameld en achter elkaar heeft ingevuld. In elk geval is gebruik gemaakt van 17 unieke logincodes. Deze stemmen zijn meegeteld (het betrof allemaal stemmen 'voor afschaffing van betaald parkeren'). Hetzelfde geldt voor een andere computer waarmee 5 enquêtes online zijn ingevuld. Ook deze enquêtes zijn meegenomen in het onderzoek.

Bij het verwerken van de schriftelijke respons bleek dat er een aantal enquêtes met hetzelfde handschrift waren ingevuld. Dit betrof incidenten en het ging vaak om twee enquêtes. De indruk is in elk geval niet dat er grootschalig door enkele bewoners veel enquêtes handmatig zijn ingevuld.

De respons vertoonde aanvankelijk het normale verloop. In de eerste dagen na de verzenddatum van de vragenlijsten kwamen er veel enquêtes binnen op het antwoordnummer. Het is gebruikelijk dat dit vervolgens in de week daarna snel afneemt. Opvallend was een nieuwe opleving van de respons na ca. 1 week. Toen kwamen er weer even wat meer enquêtes binnen. Waarschijnlijk was dit het gevolg van een extra oproep tot deelname. Dit effect ebde na 4 dagen weer helemaal weg. Tot er op het laatst nog 5-10 enquêtes binnen druppelden per twee dagen.

Na het verstrijken van de responstermijn zijn er nog 154 enveloppen binnengekomen (stand t/m 17 maart 2019). De verwachting is dat er misschien in de loop van de komende maanden nog ca. 20 bij zullen komen van bewoners die vergeten zijn om de enquête in te sturen. Dit aantal is relatief laag ten opzichte van de reeds verwerkte respons van 2493 vragenlijsten en zou de uitslag niet meer significant kunnen veranderen indien ze alsnog zouden worden verwerkt. Ze worden bewaard bij de andere enquêtes.

Er zijn verder geen bijzonderheden geconstateerd.

Vragenlijst

In de vragenlijst kwamen de volgende onderwerpen aan de orde:

- Autobezit.
- Ervaringen vóór invoering betaald parkeren in de omgeving.
- Ervaringen na de invoering van betaald parkeren in de omgeving.
- Mening ten aanzien van invoering van betaald parkeren in de straat.
- Suggesties: hebben de huishoudens en bedrijven suggesties hoe de parkeersituatie in de buurt kan worden verbeterd?

De vragenlijst is opgenomen in bijlage 1

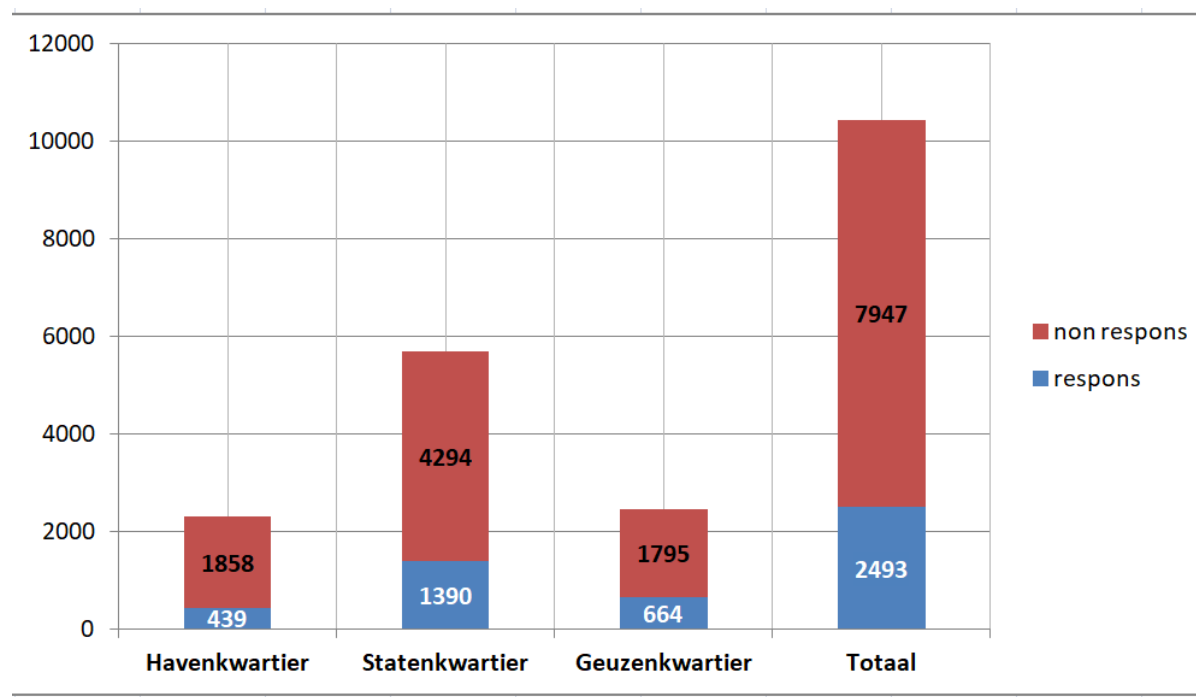


Respons

Totaal gaat het in het onderzoeksbied om 10.915 adressen. Havenkwartier 2459; Statenkwartier 5753 en Geuzenkwartier 2703. Na verzending van de brieven kwamen er 475 poststukken retour. (Havenkwartier 162; Statenkwartier 69; Geuzenkwartier 244).

Het totale netto bestand betrof dus 10.440 adressen: Havenkwartier 2.297; Statenkwartier 5.684 en Geuzenkwartier 2.459.

Respons en non-respons (aantallen)



In totaal heeft 24% van de populatie meegedaan aan het onderzoek.

In Havenkwartier was het respons percentage lager (19%) dan in Statenkwartier (24%) en Geuzenkwartier (27%).

Responsoverzicht

Subgebieden	NIET BEDRIJVEN				BEDRIJVEN	TOTAAL	ADRESSEN (N= 10.440)			
	huishoudens	combinatie*	onbekend							
	respons	respons	respons	respons	respons	respons		non respons	respons	
	aantal	aantal	aantal	totaal	aantal	totaal	aantal	%	aantal	%
Havenkwartier	350	44	14	408	31	439	2297	19	1858	81
Statenkwartier	1172	113	26	1311	79	1390	5684	24	4294	76
Geuzenkwartier	592	42	18	652	12	664	2459	27	1795	73
Totaal	2114	199	58	2371	122	2493	10440	24	7947	76

*) combinatie: respondent geeft aan dat het adres woonadres is waar tevens een bedrijf gevestigd is.

De samenstelling van de respons komt goed overeen met de verdeling over de 3 subgebieden. Havenkwartier omvat 22% van de adressen in het gebied en dat komt redelijk overeen met de 18% van de respons. Statenkwartier omvat 54% van de adressen in het gebied en dat komt redelijk overeen met de 58% van de respons. Geuzenkwartier omvat 24% van de adressen in het gebied en dat komt overeen met de 27% van de respons. De respons is dus mooi verdeeld over het hele gebied en wijken met meer huishoudens hebben ook een groter aandeel in de respons gehad.

De relatief lage respons heeft gevolgen voor de representativiteit van het onderzoek. Een overgrote meerderheid heeft geen mening gegeven over de parkeerregeling waardoor de uitkomst vooral gebaseerd is op de mening van een bepaald deel van de belanghebbenden.

Betrouwbaarheid en foutmarge

Omdat niet alle bewoners mee willen doen aan een enquête levert een meningspeiling niet van alle bewoners een reactie op. Daardoor is de uitkomst een schatting van de mening van 'alle belanghebbenden'. Hoe hoger het percentage deelnemers des te betrouwbaarder is het onderzoek. Er zijn regels waaraan het onderzoek moet voldoen wat betreft betrouwbaarheid. De betrouwbaarheid van dit onderzoek is berekend en komt uit op een betrouwbaarheid van 95% voor alle gebieden afzonderlijk met de volgende foutmarges:

Foutmarges
(betrouwbaarheid 0.95)

Havenkwartier	4,2%
Statenkwartier	2,3%
Geuzenkwartier	3,3%
Hele gebied	1,7%

Hiermee voldoet de omvang van het onderzoek aan de voorwaarden voor betrouwbaar onderzoek zowel voor de uitkomsten van het onderzoeksgebied als geheel als voor de uitkomsten van de subgebieden. Door de lage respons is er echter onzekerheid of de resultaten wel representatief gesteld kunnen worden voor de mening van alle belanghebbenden.

Autobezit

	huishoudens		combinatie*				bedrijven	
	aantal met auto	%	aantal met prive auto	%	aantal met bedrijfsauto	%	aantal met bedrijfsauto	%
Havenkwartier	300	86	40	91	11	25	26	83
Statenkwartier	1071	91	97	86	34	30	69	87
Geuzenkwartier	531	90	41	98	17	40	9	75
Totaal	1902	90	178	89	62	31	104	85

*) combinatie: adressen waar het woonadres wordt gecombineerd met een bedrijf.

In het onderzoeksgebied is 90% van de huishoudens in het bezit van één of meer auto's. Het autobezit onder bewoners in Havenkwartier ligt iets lager (86%). Van de adressen met een combinatie (woon- en bedrijf) heeft 89% minstens 1 privéauto en 31% daarnaast minstens 1 bedrijfsauto. Bij de bedrijven heeft 85% minstens 1 bedrijfsauto.

Resultaten

Parkeeroverlast vóór invoering betaald parkeren

Voor de invoering van betaald parkeren ontving de gemeente veel klachten. Bewoners konden lastig een parkeerplaats vinden. Bezoekers van buiten de wijk veroorzaakten overlast door langdurig te zoeken naar een parkeerplaats. Het doel van het invoeren van betaald parkeren was onder andere het terugdringen van dit zoekverkeer en het makkelijker vinden van een parkeerplaats voor bewoners, bedrijven en hun bezoek.

Vraag 4. "Had u voor de invoering van betaald parkeren, overlast van zoekverkeer naar een gratis parkeerplaats?"

Subgebieden	HUISHOUDENS							BEDRIJVEN		TOTAAL	
	huishoudens		combinatie*		onbekend			aantal	%	totaal	%
	aantal	%	aantal	%	aantal	totaal	%				
Havenkwartier	(N=350)		(N=44)		(N=14)			(N=31)		(N=439)	
Ja	179	52	23	52	9	211	52	6	19	217	50
Nee	124	36	18	41	4	146	36	21	68	167	38
Neutraal	43	12	3	7	1	47	12	4	13	51	12
subtotaal	346	100	44	100	14	404	100	31	100	435	100
Statenkwartier	(N=1172)		(N=113)		(N=26)			(N=79)		(N=1390)	
Ja	438	38	35	31	6	479	37	17	22	496	36
Nee	647	55	68	60	15	730	56	56	72	786	57
Neutraal	81	7	10	9	4	95	7	5	6	100	7
subtotaal	1166	100	113	100	25	1304	100	78	100	1382	100
Geuzenkwartier	(N= 592)		(N=42)		(N=18)			(N=12)		(N=664)	
Ja	268	46	25	60	8	301	47	1	8	302	46
Nee	282	48	15	36	8	305	47	11	92	316	48
Neutraal	38	6	2	5		40	6	0	0	40	6
subtotaal	588	100	42	100	16	646	100	12	100	658	100
HGS-Totaal											
Ja	885	42	83	42	23	991	42	24	20	1015	41
Nee	1053	50	101	51	27	1181	50	88	73	1269	51
Neutraal	162	8	15	8	5	182	8	9	7	191	8
Totaal	2100	100	199	100	55	2354	100	121	100	2475	100
Niet ingevuld	14	0,7	0		3	17	0,7	1	0,8	18	0,7
N=	2114		199		58	2371		122		2493	

Vóór de invoering van betaald parkeren had 41% van de bewoners **last** van **zoekverkeer**, tegen 51% niet.

In Havenkwartier had 50% overlast in Statenkwartier 36% en in Geuzenkwartier 46%.

Van de bedrijven in het gebied ondervond ongeveer 20% overlast.

Vraag 5. "Had u voor de invoering van betaald parkeren overlast van (fout) geparkeerde auto's?"

Subgebieden	HUISHOUDENS							BEDRIJVEN		TOTAAL	
	huishoudens		combinatie*		onbekend			aantal	%	totaal	%
	aantal	%	Aantal	%	aantal	totaal	%				
Havenkwartier	(N=350)		(N=44)		(N=14)			(N=31)		(N=439)	
Ja	174	50	19	43	11	204	51	6	19	210	48
Nee	126	37	21	48	2	149	37	24	77	173	40
Neutraal	45	13	4	9	1	50	12	1	3	51	12
Subtotaal	345	100	44	100	14	403	100	31	100	434	100
Statenkwartier	(N=1172)		(N=113)		(N=26)			(N=79)		(N=1390)	
Ja	355	31	27	24	6	388	30	14	18	402	29
Nee	698	60	77	69	16	791	61	60	76	851	62
Neutraal	110	9	8	7	3	121	9	5	6	126	9
Subtotaal	1163	100	112	100	25	1300	100	79	100	1379	100
Geuzenkwartier	(N= 592)		(N=42)		(N=18)			(N=12)		(N=664)	
Ja	279	47	23	55	7	309	48	2	17	311	47
Nee	262	45	16	38	7	285	44	10	83	295	45
Neutraal	47	8	3	7	2	52	8	0	0	52	8
Subtotaal	588	100	42	100	16	646	100	12	100	658	100
HGS-Totaal											
Ja	808	39	69	35	24	901	38	22	18	923	37
Nee	1086	52	114	58	25	1225	52	94	77	1319	53
Neutraal	202	10	15	8	6	223	9	6	5	229	9
Totaal	2096	100	198	100	55	2349	100	122	100	2471	100
Niet ingevuld	18	0,9	1	0,5	3	22	0,9	0	0,0	22	0,9
N=	2114		199		58	2371		122		2493	

Vóór de invoering van betaald parkeren had 37% van de bewoners last van foutgeparkeerde auto's, tegen 53% niet.

In Havenkwartier had 48% last van foutparkeerders, in Statenkwartier 29% en in Geuzenkwartier 47%.

Van de bedrijven in het gebied ondervond ongeveer 18% overlast van foutparkeerders.

Parkeeroverlast ná invoering van betaald parkeren

Vraag 6. “De overlast van zoekverkeer naar een gratis parkeerplaats is sinds de invoering van betaald parkeren ...”

Subgebieden	Huishoudens							Bedrijven		Totaal	
	huishoudens		combinatie*		onbekend			aantal	%	totaal	%
	aantal	%	aantal	%	aantal	totaal	%				
Havenkwartier	(N=350)		(N=44)		(N=14)			(N=31)		(N=439)	
Afgenomen	152	46	14	33	5	171	44	3	11	174	42
Toegenomen	75	23	13	30	4	92	24	9	32	101	24
Gelijk gebleven	104	31	16	37	5	125	32	16	57	141	34
Subtotaal	331	100	43	100	14	388	100	28	100	416	100
Statenkwartier	(N=1172)		(N=113)		(N=26)			(N=79)		(N=1390)	
Afgenomen	504	44	44	40	12	560	44	16	21	576	43
Toegenomen	93	8	16	15	1	110	9	13	17	123	9
Gelijk gebleven	536	47	49	45	11	596	47	47	62	643	48
Subtotaal	1133	100	109	100	24	1266	100	76	100	1342	100
Geuzenkwartier	(N= 592)		(N=42)		(N=18)			(N=12)		(N=664)	
Afgenomen	160	29	15	36	4	179	29	1	8	180	29
Toegenomen	109	19	7	17	6	122	20	0	0	122	19
Gelijk gebleven	291	52	20	48	7	318	51	11	92	329	52
Subtotaal	560	100	42	100	17	619	100	12	100	631	100
HGS-Totaal											
Afgenomen	816	40	73	38	21	910	40	20	17	930	39
Toegenomen	277	14	36	19	11	324	14	22	19	346	14
Gelijk gebleven	931	46	85	44	23	1039	46	74	64	1113	47
Totaal	2024	100	194	100	55	2273	100	116	100	2389	100
Niet ingevuld	90	4,3	5		3	98	4,1	6	4,9	104	4,2
N=	2114		199		58	2371		122		2493	

Sinds de invoering van betaald parkeren heeft 39% van de belanghebbenden minder **overlast** van **zoekverkeer**, 14% vindt dat het probleem is toegenomen en 47% vindt dat het niet is veranderd.

In Havenkwartier geeft 42% aan dat het probleem is afgenomen, 24% zegt dat het is toegenomen en 34% ziet geen verandering.

In Statenkwartier geeft 43% aan dat het probleem is afgenomen, 9% zegt dat het is toegenomen en 48% ziet geen verandering.

In Geuzenkwartier geeft 29% aan dat het probleem is afgenomen, 19% vindt het toegenomen en 52% ziet geen verandering.

Van de bedrijven vindt ongeveer 17% dat het probleem is afgenomen, ongeveer 19% zegt dat het is toegenomen en ongeveer 64% ziet geen verandering.

Vraag 7. "Sinds de invoering betaald parkeren is de overlast van (fout) geparkeerde auto's is de overlast ..."

Subgebieden	HUISHOUDENS							BEDRIJVEN		TOTAAL	
	huishoudens		combinatie*		onbekend			aantal	%	totaal	%
	aantal	%	aantal	%	aantal	totaal	%				
Havenkwartier	(N=350)		(N=44)		(N=14)			(N= 31)		(N=439)	
Afgenomen	142	43	9	21	7	158	41	5	16	163	39
Toegenomen	57	17	9	21	2	68	18	6	19	74	18
Gelijk gebleven	132	40	25	58	5	162	42	20	65	182	43
Subtotaal	331	100	43	100	14	388	100	31	100	419	100
Statenkwartier	(N=1172)		(N=113)		(N=26)			(N=79)		(N=1390)	
Afgenomen	394	35	35	32	10	439	35	13	17	452	34
Toegenomen	90	8	9	8	2	101	8	8	11	109	8
Gelijk gebleven	648	57	66	60	12	726	57	54	72	780	58
Subtotaal	1132	100	110	100	24	1266	100	75	100	1341	100
Geuzenkwartier	(N= 592)		(N=42)		(N=18)			(N=12)		(N=664)	
Afgenomen	157	28	15	36	3	175	28	2	17	177	28
Toegenomen	89	16	12	29	3	104	17	2	17	106	17
Gelijk gebleven	323	57	15	36	11	349	56	8	67	357	56
Subtotaal	569	100	42	100	17	628	100	12	100	640	100
HGS-Totaal											
Afgenomen	693	34	59	30	20	772	34	20	17	792	33
Toegenomen	236	12	30	15	7	273	12	16	14	289	12
Gelijk gebleven	1103	54	106	54	28	1237	54	82	69	1319	55
Totaal	2032	100	195	100	55	2282	100	118	100	2400	100
Niet ingevuld	82	3,9	4		3	89	3,8	4	3,3	93	3,7
N=	2114		199		58	2371		122		2493	

Sinds de invoering van betaald parkeren heeft 33% van de belanghebbenden minder **overlast** van **foutgeparkeerde** auto's, 12% vindt dat het probleem is toegenomen en 55% vindt dat het niet is veranderd.

In Havenkwartier geeft 39% aan dat het probleem is afgenomen, 18% zegt dat het is toegenomen en 43% ziet geen verandering.

In Statenkwartier geeft 34% aan dat het probleem is afgenomen, 8% zegt dat het is toegenomen en 58% ziet geen verandering.

In Geuzenkwartier geeft 28% aan dat het probleem is afgenomen, 17% vindt het toegenomen en 56% ziet geen verandering.

Van de bedrijven vindt ongeveer 17% dat het probleem is afgenomen, ongeveer 14% zegt dat het is toegenomen en ongeveer 69% ziet geen verandering.

Vraag 8. "Vindt u sinds de invoering van betaald parkeren de parkeersituatie in uw wijk prettiger?"

Subgebieden	HUISHOUDENS							BEDRIJVEN		TOTAAL	
	huishoudens		combinatie*		onbekend			aantal	%	totaal	%
	aantal	%	aantal	%	aantal	totaal	%				
Havenkwartier	(N=350)		(N=44)		(N=14)			(N= 31)		(N=439)	
Prettiger	130	39	8	19	6	144	37	4	13	148	35
Minder prettig	93	28	20	48	4	117	30	22	71	139	33
Niet veranderd	110	33	14	33	4	128	33	5	16	133	32
Subtotaal	333	100	42	100	14	389	100	31	100	420	100
Statenkwartier	(N=1172)		(N=113)		(N=26)			(N=79)		(N=1390)	
Prettiger	460	40	38	34	7	505	39	9	12	514	37
Minder prettig	311	27	40	36	7	358	28	45	58	403	29
Niet veranderd	391	34	34	30	10	435	34	23	30	458	33
subtotaal	1162	100	112	100	24	1298	100	77	100	1375	100
Geuzenkwartier	(N= 592)		(N=42)		(N=18)			(N=12)		(N=664)	
Prettiger	116	20	13	31	2	131	20	1	8	132	20
Minder prettig	211	36	15	36	10	236	37	6	50	242	37
Niet veranderd	254	44	14	33	5	273	43	5	42	278	43
subtotaal	581	100	42	100	17	640	100	12	100	652	100
HGS-Totaal											
Prettiger	706	34	59	30	15	780	34	14	12	794	32
Minder prettig	615	30	75	38	21	711	31	73	61	784	32
Niet veranderd	755	36	62	32	19	836	36	33	28	869	36
Totaal	2076	100	196	100	55	2327	100	120	100	2447	100
Niet ingevuld	38	1,8	3		3	44	1,9	2	1,6	46	1,8
N=	2114		199		58	2371		122		2493	

Sinds de invoering van betaald parkeren vindt 32% van de belanghebbenden de parkeersituatie in de wijk prettiger, 32% vindt de parkeersituatie minder prettig en 36% ziet geen verandering.

In Havenkwartier vindt 35% van de belanghebbenden de parkeersituatie prettiger, 33% vindt de parkeersituatie minder prettig en 32% ziet geen verandering.

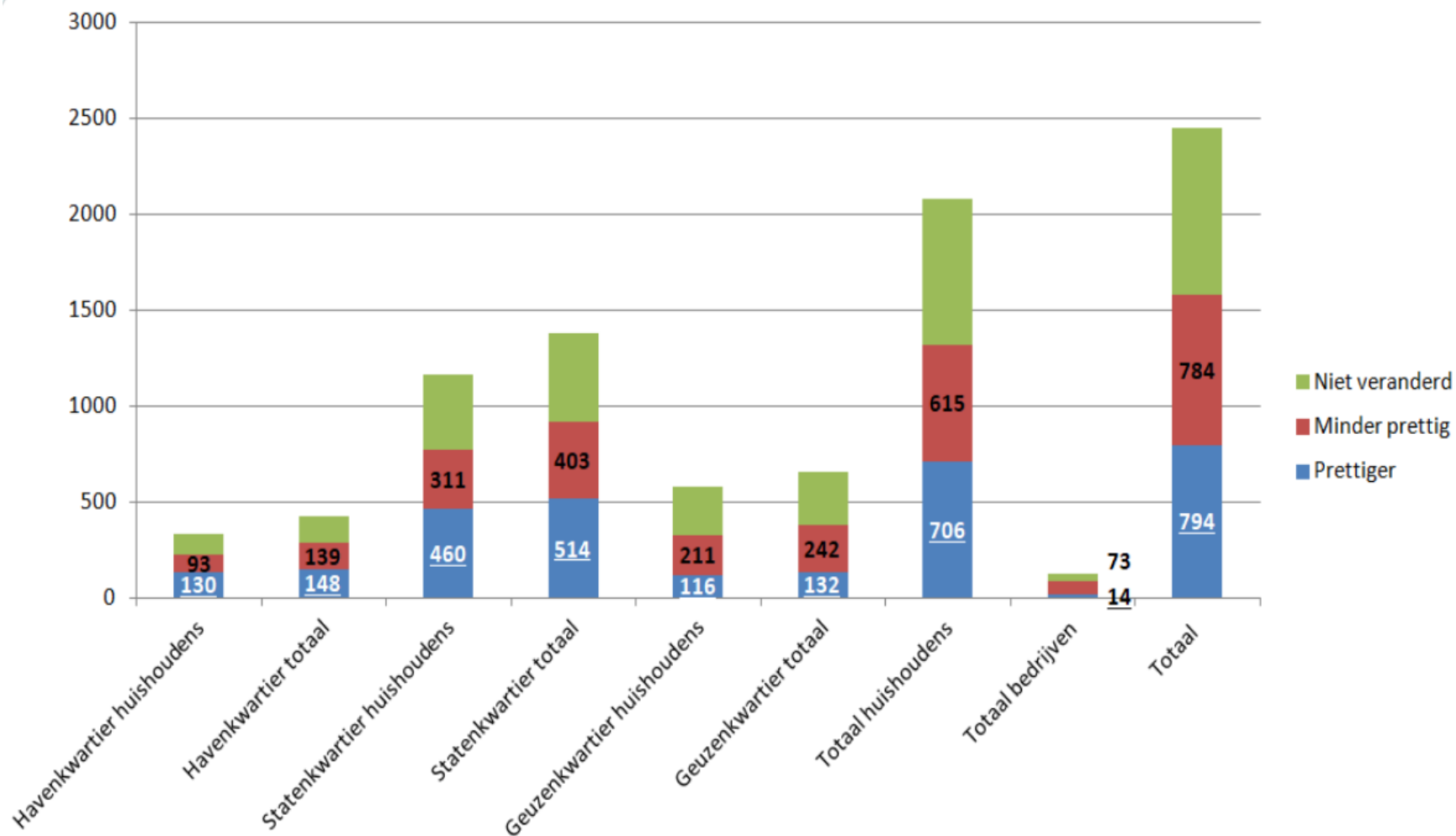
In Statenkwartier vindt 37% van de belanghebbenden de parkeersituatie prettiger, 29% vindt de parkeersituatie minder prettig en 33% ziet geen verandering.

In Geuzenkwartier vindt 20% van de belanghebbenden de parkeersituatie prettiger, 37% vindt de parkeersituatie minder prettig en 43% ziet geen verandering.

Van de bedrijven vindt ongeveer 12% de parkeersituatie prettiger, ongeveer 61% vindt de parkeersituatie minder prettig en ongeveer 28% ziet geen verandering.

Vraag 8. “Vindt u sinds de invoering van betaald parkeren de parkeersituatie in uw wijk prettiger?”

Aantal antwoorden verdeeld naar wijk, huishouden en totaal.



Opmerking: Omdat de respons onder bedrijven relatief laag is zijn in de grafiek geen uitsplitsingen gemaakt voor de antwoorden van bedrijven per wijk, alleen voor alle bedrijven in het onderzoeksgebied.

Vraag 9. “Had u voor de invoering van betaald parkeren moeite met het vinden van een parkeerplaats in de directe nabijheid van uw woning, bedrijf of instelling?”

Subgebieden	Huishoudens							Bedrijven		Totaal	
	huishoudens		combinatie*		onbekend			aantal	%	totaal	%
	aantal	%	aantal	%	aantal	totaal	%				
Havenkwartier	(N=350)		(N=44)		(N=14)			(N=31)		(N=439)	
Ja ik had moeite	148	45	12	28	6	166	43	6	19	172	41
Nee geen moeite	120	36	26	60	4	150	39	24	77	174	41
Geen mening	64	19	5	12	4	73	19	1	3	74	18
subtotaal	332	100	43	100	14	389	100	31	100	420	100
Statenkwartier	(N=1172)		(N=113)		(N=26)			(N=79)		(N=1390)	
Ja ik had moeite	450	39	38	34	9	497	39	16	21	513	38
Nee geen moeite	637	55	72	65	14	723	56	57	75	780	57
Geen mening	64	6	1	1	1	66	5	3	4	69	5
subtotaal	1151	100	111	100	24	1286	100	76	100	1362	100
Geuzenkwartier	(N= 592)		(N=42)		(N=18)			(N=12)		(N=664)	
Ja ik had moeite	319	55	27	64	7	353	56	3	25	356	55
Nee geen moeite	232	40	14	33	9	255	40	9	75	264	41
Geen mening	25	4	1	2	0	26	4	0	0	26	4
subtotaal	576	100	42	100	16	634	100	12	100	646	100
HGS-Totaal											
Ja ik had moeite	917	45	77	39	22	1016	44	25	21	1041	43
Nee geen moeite	989	48	112	57	27	1128	49	90	76	1218	50
Geen mening	153	7	7	4	5	165	7	4	3	169	7
Totaal	2059	100	196	100	54	2309	100	119	100	2428	100
Niet ingevuld	55	2,6	3		4	62	2,6	3	2,5	65	2,6
N=	2114		199		58	2371		122		2493	

Vóór de invoering van betaald parkeren had 43% van de belanghebbenden de moeite met het vinden van een parkeerplaats en 50% had geen moeite met het vinden van een parkeerplaats..

In Havenkwartier had 41% van de belanghebbenden moeite met het vinden van een parkeerplaats, 41% had geen moeite met het vinden van een parkeerplaats.

In Statenkwartier had 38% van de belanghebbenden moeite met het vinden van een parkeerplaats, 57% had geen moeite met het vinden van een parkeerplaats.

In Geuzenkwartier had 55% van de belanghebbenden moeite met het vinden van een parkeerplaats, 41% had geen moeite met het vinden van een parkeerplaats.

Van de bedrijven had ongeveer 21% van de belanghebbenden moeite met het vinden van een parkeerplaats, ongeveer 76% had geen moeite.

Vraag 10. "Sinds de invoering van betaald parkeren is ..."

Subgebieden	Huishoudens							Bedrijven		Totaal	
	huishoudens		combinatie*		onbekend			aantal	%	totaal	%
	aantal	%	aantal	%	aantal	totaal	%				
Havenkwartier	(N=350)		(N=44)		(N=14)			(N=31)		(N=439)	
Parkeren makkelijker	96	29	4	9	3	103	25	3	10	106	25
Parkeren moeilijker	49	15	9	21	2	60	15	7	23	67	16
Geen verandering	115	35	25	58	7	147		20	65	167	40
Geen mening	72	22	5	12	2	79	20	1	3	80	19
subtotaal	332	100	43	100	14	389	96	31	100	420	100
Statenkwartier	(N=1172)		(N=113)		(N=26)			(N=79)		(N=1390)	
Parkeren makkelijker	435	38	40	36	10	485	37	12	16	497	36
Parkeren moeilijker	96	8	18	16	1	115	9	11	14	126	9
Geen verandering	555	48	53	47	11	619		49	64	668	49
Geen mening	64	6	1	1	2	67	5	5	6	72	5
subtotaal	1150	100	112	100	24	1286	99	77	100	1363	100
Geuzenkwartier	(N=592)		(N=42)		(N=18)			(N=12)		(N=664)	
Parkeren makkelijker	104	18	10	24	3	117	18	2	17	119	18
Parkeren moeilijker	103	18	9	21	3	115	18	2	17	117	18
Geen verandering	344	60	22	52	11	377		8	67	385	59
Geen mening	26	5	1	2	0	27	4	0	0	27	4
subtotaal	577	100	42	100	17	636	98	12	100	648	100
HGS-Totaal											
Parkeren makkelijker	635	31	54	56	16	705	30	17	14	722	30
Parkeren moeilijker	248	12	36	37	6	290	12	20	17	310	13
Geen verandering	1014	49	100	103	29	1143	49	77	64	1220	50
Geen mening	162	8	7	7	4	173	7	6	5	179	7
Totaal	2059	100	197	203	55	2311	98	120	100	2431	100
Niet ingevuld	55	2,6	2	1,0	3	60	2,5	2	1,6	62	2,5
N=	2114		199		58	2371		122		2493	

Sinds de invoering van betaald parkeren vindt 30% van de belanghebbenden het parkeren makkelijker geworden, 13% vindt parkeren moeilijker geworden en 50% ziet geen verandering.

In Havenkwartier vindt 25% van de belanghebbenden het gemakkelijker geworden om te parkeren, 16% vindt parkeren moeilijker en 40% ziet geen verandering.

In Statenkwartier vindt 36% van de belanghebbenden het gemakkelijker geworden om te parkeren, 9% vindt parkeren moeilijker en 49% ziet geen verandering.

In Geuzenkwartier vindt 18% van de belanghebbenden het gemakkelijker geworden om te parkeren, 18% vindt parkeren moeilijker en 59% ziet geen verandering.

Van de bedrijven vindt ongeveer 14% het parkeren gemakkelijker geworden, ongeveer 17% vindt parkeren moeilijker geworden en ongeveer 64% ziet geen verandering..

Parkeren zonder vergunning

Het invoeren van betaald parkeren betekent dat iedereen die op de straat wil parkeren, parkeerbelasting dient te betalen. Hiervoor kunt u parkeervergunningen aanvragen.

Vraag 11. "Indien u niet voor elke auto een parkeervergunning heeft, waar parkeert u de auto('s) zonder vergunning meestal?"

Subgebieden	HUISHOUDENS							BEDRIJVEN		TOTAAL	
	huishoudens aantal	%	combinatie* aantal	%	onbekend aantal	totaal	%	aantal	%	totaal	%
Havenkwartier	(N=350)		(N=44)		(N=14)			(N=31)		(N=439)	
Garage of eigen oprit	85	25	13	30	3	101	25	5	16	106	24
Straat buiten verg. gebied	9	3	0	0	1	10	2	4	13	14	3
Straat IN verg. gebied	17	5	4	9	2	23	6	8		31	7
Ergens anders	5	1	4	9	0	9	2	5	16	14	3
Niet van toepassing	230	66	23	52	8	261	65	9	29	270	62
subtotaal	346	100	44	100	14	404	100	31	100	435	100
Statenkwartier	(N=1172)		(N=113)		(N=26)			(N=79)		(N=1390)	
Garage of eigen oprit	69	6	9	8	1	79	6	2	3	81	6
Straat buiten verg. gebied	31	3	9	8	2	42	3	17	22	59	4
Straat IN verg. gebied	40	4	9	8	1	50	4	15	20	65	5
Ergens anders	18	2	4	4	1	23	2	8	11	31	2
Niet van toepassing	984	86	80	72	20	1084	85	34	45	1118	83
subtotaal	1142	100	111	100	25	1278	100	76	100	1354	100
Geuzenkwartier	(N= 592)		(N=42)		(N=18)			(N=12)		(N=664)	
Garage of eigen oprit	16	3	1	2	1	18	3	2	17	20	3
Straat buiten verg. gebied	29	5	5	12	0	34	5	2	17	36	6
Straat IN verg. gebied	16	3	2	5	1	19	3	2	17	21	3
Ergens anders	8	1	1	2	0	9	1	1	8	10	2
Niet van toepassing	507	88	32	78	14	553	87	5	42	558	87
subtotaal	576	100	41	100	16	633	100	12	100	645	100
HGS-Totaal											
Garage of eigen oprit	170	8	23	12	5	198	9	9	8	207	9
Straat buiten verg. gebied	69	3	14	7	3	86	4	23	19	109	4
Straat IN verg. gebied	73	4	15	8	4	92	4	25	21	117	5
Ergens anders	31	2	9	5	1	41	2	14	12	55	2
Niet van toepassing	1721	83	135	69	42	1898	82	48	40	1946	80
Totaal	2064	100	196	100	55	2315	100	119	100	2434	100
Niet ingevuld	50	2,4	3	1,5	3	56	2,4	3	2,5	59	2,4
N=	2114		199		58	2371		122		2493	

De belanghebbenden **parkeren de auto('s) waarvoor er geen vergunning is** in de garage of eigen oprit (9%) , buiten het vergunninggebied (4%), op straat in het vergunninggebied (5%) of ergens anders (2%). Voor 80% van de belanghebbenden geldt dat er geen auto's zijn zonder parkeervergunning.

Bedrijven parkeren auto's waarvoor geen vergunning is in de garage of eigen oprit (ongeveer 8%), op straat buiten het vergunninggebied parkeert ongeveer 19%. Ongeveer 21% parkeert auto's zonder vergunning in het vergunninggebied en ongeveer 12% parkeert ergens anders.

In de vragenlijst was ook het antwoord mogelijk: 'Ik zet de auto op straat buiten het vergunninggebied tot 24.00 uur, daarna verplaats ik de auto naar het vergunninggebied' maar deze optie is door 0 respondenten aangekruist.

Bezoekersapp

Via de bezoekersvergunning kunt u het parkeren van uw bezoek regelen. Recent is de nieuwe app, te benaderen via de mobiele telefoon, tablet of iPad, geïntroduceerd. Doel hiervan is het aan- en afmelden van kentekens eenvoudiger te maken. Met ingang van het volgende vergunningjaar wordt het aantal uren van de bezoekersvergunning met 20% verhoogd.

Vraag 12. De volgende vraag is van toepassing voor bewoners die een bezoekersvergunning hebben.
"Hoe beoordeelt u op dit moment de nieuwe bezoekersapp?"

Subgebieden	Huishoudens							Bedrijven		Totaal	
	huishoudens aantal	%	combinatie* aantal	%	onbekend aantal	totaal	%	aantal	%	totaal	%
Havenkwartier	(N=350)		(N=44)		(N=14)			(N= 31)		(N=439)	
Goed	203	60	17	39	8	228	58	3	14	231	55
Slecht	31	9	4	9	1	36	9	2	9	38	9
Neutraal	54	16	18	41	3	75	19	4	18	79	19
Niet van toepassing	50	15	5	11	2	57	14	13	59	70	17
subtotaal	338	100	44	100	14	396	100	22	100	418	100
Statenkwartier	(N=1172)		(N=113)		(N=26)			(N=79)		(N=1390)	
Goed	611	53	51	46	9	671	52	5	11	676	51
Slecht	119	10	12	11	4	135	11	4	9	139	10
Neutraal	253	22	31	28	3	287	22	2	4	289	22
Niet van toepassing	168	15	17	15	7	192	15	36	77	228	17
subtotaal	1151	100	111	100	23	1285	100	47	100	1332	100
Geuzenkwartier	(N= 592)		(N=42)		(N=18)			(N=12)		(N=664)	
Goed	347	60	24	57	8	379	59	4	44	383	59
Slecht	58	10	6	14	4	68	11	1	11	69	11
Neutraal	106	18	8	19	3	117	18	0	0	117	18
Niet van toepassing	70	12	4	10	2	76	12	4	44	80	12
subtotaal	581	100	42	100	17	640	100	9	100	649	100
HGS-Totaal											
Goed	1161	56	92	47	25	1278	55	12	15	1290	54
Slecht	208	10	22	11	9	239	10	7	9	246	10
Neutraal	413	20	57	29	9	479	21	6	8	485	20
Niet van toepassing	288	14	26	13	11	325	14	53	68	378	16
Totaal	2070	100	197	100	54	2321	100	78	100	2399	100
Niet ingevuld	44	2,1	2	1,0	4	50	2,1	44	36,1	94	3,8
N=	2114		199		58	2371		122		2493	

De nieuwe bezoekersapp wordt door 54% van de belanghebbenden als 'goed' beoordeeld, 10% vindt de applicatie slecht, 20% oordeelt 'neutraal' en 16% maakt er geen gebruik van.

Het oordeel van belanghebbenden over de nieuwe bezoekersapp is voor de 3 gebieden hetzelfde.
(Geen significante verschillen).

Voor de meeste bedrijven (68%) is de applicatie niet van toepassing.

Parkeerautomaten

De parkeerautomaten worden steeds minder gebruikt door de opkomst van betalen via de mobiele telefoon. Toch wordt over het algemeen een automaat in de directe nabijheid gewaardeerd.

Vraag 13. "Hoe vindt u de hoeveelheid parkeerautomaten in uw wijk?"

Subgebieden	Huishoudens							Bedrijven		Totaal	
	huishoudens aantal	%	combinatie* aantal	%	onbekend aantal	totaal	%	aantal	%	totaal	%
Havenkwartier	(N=350)		(N=44)		(N=14)			(N=31)		(N=439)	
Voldoende	116	33	15	34	6	137	34	6	20	143	33
Te weinig	101	29	8	18	4	113	28	17	57	130	30
Te veel	4	1	1	2	1	6	1	0	0	6	1
Geen mening	126	36	20	45	3	149	37	7	23	156	36
subtotaal	347	100	44	100	14	405	100	30	100	435	100
Statenkwartier	(N=1172)		(N=113)		(N=26)			(N=79)		(N=1390)	
Voldoende	354	30	33	29	9	396	30	20	27	416	30
Te weinig	405	35	46	41	6	457	35	28	38	485	35
Te veel	18	2	1	1	0	19	1	0	0	19	1
Geen mening	385	33	33	29	10	428	33	26	35	454	33
subtotaal	1162	100	113	100	25	1300	100	74	100	1374	100
Geuzenkwartier	(N=592)		(N=42)		(N=18)			(N=12)		(N=664)	
Voldoende	136	23	12	29	2	150	23	2	17	152	23
Te weinig	245	42	21	50	9	275	43	6	50	281	43
Te veel	5	1	0	0	0	5	1	0	0	5	1
Geen mening	198	34	9	21	6	213	33	4	33	217	33
subtotaal	584	100	42	100	17	643	100	12	100	655	100
HGS-Totaal											
Voldoende	606	29	60	30	17	683	29	28	24	711	29
Te weinig	751	36	75	38	19	845	36	51	44	896	36
Te veel	27	1	2	1	1	30	1	0	0	30	1
Geen mening	709	34	62	31	19	790	34	37	32	827	34
Totaal	2093	100	199	100	56	2348	100	116	100	2464	100
Niet ingevuld	21	1,0	0	0,0	2	23	1,0	6	4,9	29	1,2
N=	2114		199		58	2371		122		2493	

Het **aantal parkeerautomaten** wordt door 29% van de belanghebbenden als 'voldoende' beoordeeld, 36% vindt het aantal te weinig en 1% vindt het aantal teveel. Een relatief hoog percentage (34%) heeft er geen mening over.

In Havenkwartier vindt 33% van de belanghebbenden het aantal parkeerautomaten voldoende, 30% vindt het aantal te weinig en 1% vindt het aantal teveel.

In Statenkwartier vindt 30% van de belanghebbenden het aantal parkeerautomaten voldoende, 35% vindt het aantal te weinig en 1% vindt het aantal teveel.

In Geuzenkwartier vindt 23% van de belanghebbenden het aantal parkeerautomaten voldoende, 43% vindt het aantal te weinig en 1% vindt het aantal teveel.

Van de bedrijven vindt ongeveer 24% het aantal parkeerautomaten voldoende, 44% vindt het aantal te weinig en 0% vindt het aantal teveel.

Borden en verwijzing

Vraag 14. Op de borden staat aangegeven waar de dichtstbijzijnde parkeerautomaat is.
 “Hoe vindt u deze verwijzing naar de parkeerautomaten?”

Subgebieden	Huishoudens							Bedrijven		Totaal	
	huishoudens aantal	%	combinatie* aantal	%	onbekend aantal	totaal	%	aantal	%	totaal	%
Havenkwartier	(N=350)		(N=44)		(N=14)			(N= 31)		(N=439)	
Goed	69	20	5	11	1	75	18	7	23	82	19
Slecht	133	38	20	45	6	159	39	17	57	176	40
Geen mening	147	42	19	43	7	173	43	6	20	179	41
subtotaal	349	100	44	100	14	407	100	30	100	437	100
Statenkwartier	(N=1172)		(N=113)		(N=26)			(N=79)		(N=1390)	
Goed	224	19	19	17	4	247	19	11	14	258	19
Slecht	490	42	55	49	11	556	43	37	49	593	43
Geen mening	449	39	39	35	10	498	38	28	37	526	38
subtotaal	1163	100	113	100	25	1301	100	76	100	1377	100
Geuzenkwartier	(N= 592)		(N=42)		(N=18)			(N=12)		(N=664)	
Goed	91	16	7	17	1	99	15	3	25	102	16
Slecht	274	47	20	48	12	306	48	5	42	311	47
Geen mening	219	38	15	36	4	238	37	4	33	242	37
subtotaal	584	100	42	100	17	643	100	12	100	655	100
HGS-Totaal											
Goed	384	18	31	16	6	421	18	21	18	442	18
Slecht	897	43	95	48	29	1021	43	59	50	1080	44
Geen mening	815	39	73	37	21	909	39	38	32	947	38
Totaal	2096	100	199	100	56	2351	100	118	100	2469	100
Niet ingevuld	18	0,9	0		2	20	0,8	4	3,3	24	1,0
N=	2114		199		58	2371		122		2493	

De verwijzing naar de parkeerautomaten wordt door 18% van de belanghebbenden als ‘goed’ beoordeeld, 44% vindt de verwijzing ‘slecht’ en 38% heeft er geen mening over.

In Havenkwartier vindt 19% van de belanghebbenden de verwijzing naar parkeerautomaten ‘goed’, 40% vindt de verwijzing ‘slecht’ en 41% heeft er geen mening over.

In Statenkwartier vindt 19% van de belanghebbenden de verwijzing naar parkeerautomaten ‘goed’, 43% vindt de verwijzing ‘slecht’ en 38% heeft er geen mening over.

In Geuzenkwartier vindt 16% van de belanghebbenden de verwijzing naar parkeerautomaten ‘goed’, 46% vindt de verwijzing ‘slecht’ en 37% heeft er geen mening over.

Van de bedrijven vindt ongeveer 18% de verwijzing naar parkeerautomaten ‘goed’, 50% vindt de verwijzing ‘slecht’ en 32% heeft er geen mening over.

Door het plaatsen van de borden maakt de gemeente duidelijk dat er betaald parkeren geldt.
 Vraag 15. "Hoe vindt u de hoeveelheid borden die aangeven dat betaald parkeren in het gebied geldt?"

Subgebieden	Huishoudens							Bedrijven		Totaal	
	huishoudens aantal	%	combinatie* aantal	%	onbekend aantal	totaal	%	aantal	%	totaal	%
Havenkwartier	(N=350)		(N=44)		(N=14)			(N=31)		(N=439)	
Voldoende	160	46	19	44	4	183	45	8	26	191	44
Te weinig	94	27	11	26	5	110	27	15	48	125	29
Te veel	11	3	1	2	1	13	3	3	10	16	4
Geen mening	81	23	12	28	4	97	24	5	16	102	24
subtotaal	346	100	43	100	14	403	100	31	100	434	100
Statenkwartier	(N=1172)		(N=113)		(N=26)			(N=79)		(N=1390)	
Voldoende	473	41	40	35	10	523	40	18	24	541	39
Te weinig	359	31	35	31	6	400	31	35	46	435	32
Te veel	44	4	6	5	1	51	4	3	4	54	4
Geen mening	281	24	32	28	8	321	25	20	26	341	25
subtotaal	1157	100	113	100	25	1295	100	76	100	1371	100
Geuzenkwartier	(N=592)		(N=42)		(N=18)			(N=12)		(N=664)	
Voldoende	205	35	12	29	4	221	35	3	25	224	34
Te weinig	216	37	17	40	8	241	38	6	50	247	38
Te veel	11	2	2	5	0	13	2	2	17	15	2
Geen mening	150	26	11	26	4	165	26	1	8	166	25
subtotaal	582	100	42	100	16	640	100	12	100	652	100
HGS-Totaal											
Voldoende	838	40	71	36	18	927	40	29	24	956	39
Te weinig	669	32	63	32	19	751	32	56	47	807	33
Te veel	66	3	9	5	2	77	3	8	7	85	3
Geen mening	512	25	55	28	16	583	25	26	22	609	25
Totaal	2085	100	198	100	55	2338	100	119	100	2457	100
Niet ingevuld	29	1,4	1	0,5	3	33	1,4	3	2,5	36	1,4
N=	2114		199		58	2371		122		2493	

De **hoeveelheid borden** wordt door 39% van de belanghebbenden als 'voldoende' beoordeeld, 33% vindt dat er te weinig borden staan en 3% vindt dat er teveel borden staan.

In Havenkwartier vindt 44% van de belanghebbenden dat er 'voldoende' borden staan, 29% vindt het aantal borden te weinig en 4% vindt het aantal teveel.

In Statenkwartier vindt 39% van de belanghebbenden dat er 'voldoende' borden staan, 32% vindt het aantal borden te weinig en 4% vindt het aantal teveel.

In Geuzenkwartier vindt 34% van de belanghebbenden dat er 'voldoende' borden staan, 38% vindt het aantal borden te weinig en 2% vindt het aantal teveel.

Van de bedrijven vindt ongeveer 24% dat er voldoende borden staan, 47% vindt het aantal borden te weinig en 7% vindt het aantal teveel.

Vraag 16. "Wat vindt u van de plaats van de borden?"

Subgebieden	Huishoudens							Bedrijven		Totaal	
	huishoudens		combinatie*		onbekend			aantal	%	totaal	%
	aantal	%	aantal	%	aantal	totaal	%				
Havenkwartier	(N=350)		(N=44)		(N=14)			(N= 31)		(N=439)	
Goed	141	41	11	26	3	155	39	9	29	164	38
Slecht	76	22	12	29	5	93	23	16	52	109	25
Geen mening	127	37	19	45	6	152	38	6	19	158	37
subtotaal	344	100	42	100	14	400	100	31	100	431	100
Statenkwartier	(N=1172)		(N=113)		(N=26)			(N=79)		(N=1390)	
Goed	381	33	27	24	8	416	32	17	22	433	32
Slecht	259	23	25	22	4	288	22	21	28	309	23
Geen mening	507	44	61	54	14	582	45	38	50	620	46
subtotaal	1147	100	113	100	26	1286	100	76	100	1362	100
Geuzenkwartier	(N= 592)		(N=42)		(N=18)			(N=12)		(N=664)	
Goed	173	30	13	31	4	190	30	3	25	193	30
Slecht	155	27	11	26	5	171	27	4	33	175	27
Geen mening	249	43	18	43	7	274	43	5	42	279	43
subtotaal	577	100	42	100	16	635	100	12	100	647	100
HGS-Totaal											
Goed	695	34	51	26	15	761	33	29	24	790	32
Slecht	490	24	48	24	14	552	24	41	34	593	24
Geen mening	883	43	98	50	27	1008	43	49	41	1057	43
Totaal	2068	100	197	100	56	2321	100	119	100	2440	100
Niet ingevuld	46	2,2	2	1,0	2	50	2,1	3	2,5	53	2,1
N=	2114		199		58	2371		122		2493	

De plaats van de borden wordt door 32% 'goed' gevonden, 24% vindt de plaats van de borden 'slecht' en 43% heeft er geen mening over.

In Havenkwartier vindt 38% van de belanghebbenden de plaats van de borden 'goed', 25% vindt de plaats van de borden 'slecht' en 37% heeft er geen mening over..

In Statenkwartier vindt 32% van de belanghebbenden de plaats van de borden 'goed', 23% vindt de plaats van de borden 'slecht' en 46% heeft er geen mening over..

In Geuzenkwartier vindt 30% van de belanghebbenden de plaats van de borden 'goed', 27% vindt de plaats van de borden 'slecht' en 43% heeft er geen mening over..

Van de bedrijven vindt ongeveer 24% de plaats van de borden 'goed', 34% vindt de plaats van de borden 'slecht' en 41% heeft er geen mening over.

Draagvlak betaald parkeren in de wijk

Vraag 17. "Wilt u hieronder aangeven wat u zou willen doen met het parkeerbeleid in uw wijk?"

Subgebieden	HUISHOUDENS							BEDRIJVEN		TOTAAL	
	huishoudens aantal	%	combinatie* aantal	%	onbekend aantal	totaal	%	aantal	%	totaal	%
Havenkwartier	(N=350)		(N=44)		(N=14)			(N=31)		(N=439)	
Houden	97	29	6	14	6	109	28	2	7	111	26
Afschaffen	111	33	18	42	2	131	33	27	90	158	37
Aanpassen	131	39	19	44	6	156	39	1	3	157	37
subtotaal	339	100	43	100	14	396	100	30	100	426	100
Statenkwartier	(N=1172)		(N=113)		(N=26)			(N=79)		(N=1390)	
Houden	329	29	23	20	6	358	28	4	5	362	27
Afschaffen	466	41	59	52	11	536	42	44	60	580	43
Aanpassen	349	31	31	27	9	389	30	25	34	414	31
subtotaal	1144	100	113	100	26	1283	100	73	100	1356	100
Geuzenkwartier	(N=592)		(N=42)		(N=18)			(N=12)		(N=664)	
Houden	91	16	5	12	2	98	15	2	17	100	15
Afschaffen	300	52	19	46	10	329	52	10	83	339	52
Aanpassen	189	33	17	41	4	210	33	0	0	210	32
subtotaal	580	100	41	100	16	637	100	12	100	649	100
HGS-Totaal											
Houden	517	25	34	17	14	565	24	8	7	573	24
Afschaffen	877	43	96	49	23	996	43	81	70	1077	44
Aanpassen	669	32	67	34	19	755	33	26	23	781	32
Totaal	2063	100	197	100	56	2316	100	115	100	2431	100
Niet ingevuld	51	2,4	2	1	2	55	2,3	7	5,7	62	2,5
N=	2114		199		58	2371		122		2493	

Ten aanzien van het **betaald parkeren** in de wijk wil 24% van de belanghebbenden betaald parkeren houden zoals het is, 44% wil betaald parkeren in de wijk afschaffen en 32% wil betaald parkeren in de wijk houden maar met een verbetering.

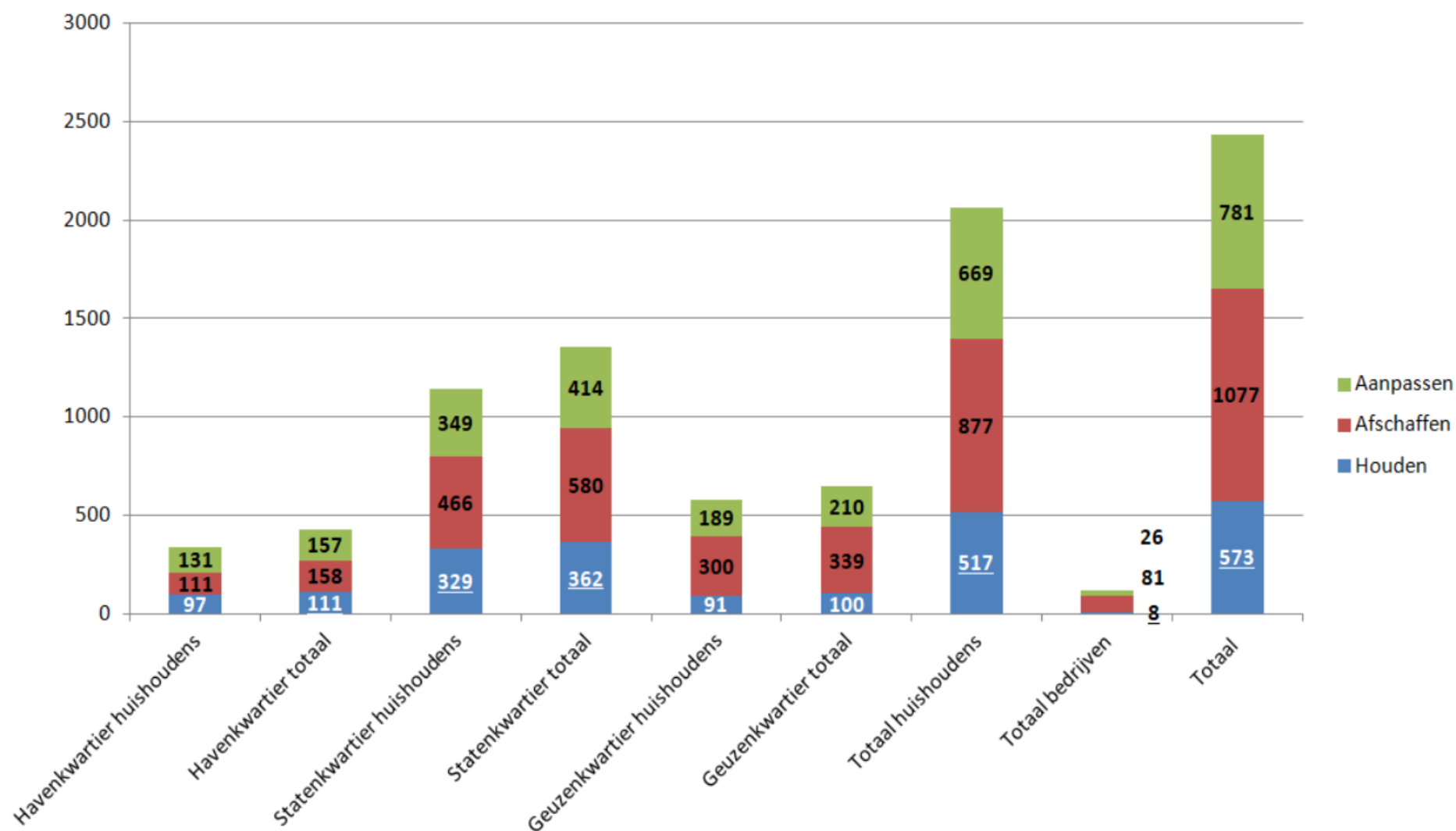
In Havenkwartier wil 26% van de belanghebbenden betaald parkeren in de wijk houden zoals het is, 37% wil betaald parkeren in de wijk afschaffen en 37% wil betaald parkeren in de wijk houden maar met een verbetering.

In Statenkwartier wil 27% van de belanghebbenden betaald parkeren in de wijk houden zoals het is, 43% wil betaald parkeren in de wijk afschaffen en 31% wil betaald parkeren in de wijk houden maar met een verbetering.

In Geuzenkwartier wil 15% van de belanghebbenden betaald parkeren in de wijk houden zoals het is, 52% wil betaald parkeren in de wijk afschaffen en 32% wil betaald parkeren in de wijk houden maar met een verbetering.

Van de bedrijven wil ongeveer 7% het betaald parkeren in de wijk houden zoals het is, ongeveer 70% wil betaald parkeren in de wijk afschaffen en 23% wil betaald parkeren in de wijk houden maar met een verbetering.

Draagvlak betaald parkeren in de wijk: Vraag 17. “Wilt u hieronder aangeven wat u zou willen doen met het parkeerbeleid in uw wijk?”



Slotvraag, opmerkingen en suggesties van belanghebbenden

Vraag 18. *“Heeft u nog voorstellen voor verbetering van het betaald parkeren in uw wijk, bijvoorbeeld de tijden?”*
De voorstellen worden met de wijk- en belangenorganisaties besproken.

Veel respondenten hebben deze vraag beantwoord.
Deze antwoorden zijn overhandigd aan de opdrachtgever.

Samenvatting en conclusies

In februari 2019 heeft onderzoeksbureau The Research Company in opdracht van de Gemeente Den Haag een draagvlakonderzoek betaald parkeren uitgevoerd in Havenkwartier, Statenkwartier en Geuzenkwartier.

Er is aan belanghebbenden een brief verzonden met een vragenlijst met 18 vragen. Men kon zowel schriftelijk als via internet deelnemen aan het onderzoek. Doel van het onderzoek was het verkrijgen van inzicht in de ervaringen en wensen van belanghebbenden met betrekking tot de regeling betaald parkeren.

In totaal heeft 24% van de populatie meegedaan aan het onderzoek. In Havenkwartier was het respons percentage lager (19%) dan in Statenkwartier (24%) en Geuzenkwartier (27%).

Uitkomsten

Sinds de invoering van betaald parkeren heeft 39% van de belanghebbenden minder **overlast** van **zoekverkeer**, 14% vindt dat het probleem is toegenomen en 47% vindt dat het niet is veranderd. Van de bedrijven vindt ongeveer 17% dat het probleem is afgenomen, ongeveer 19% zegt dat het is toegenomen en ongeveer 64% ziet geen verandering.

Sinds de invoering van betaald parkeren heeft 33% van de belanghebbenden minder **overlast** van **foutgeparkeerde** auto's, 12% vindt dat het probleem is toegenomen en 55% vindt dat het niet is veranderd. Van de bedrijven vindt ongeveer 17% dat het probleem is afgenomen, ongeveer 14% zegt dat het is toegenomen en ongeveer 69% ziet geen verandering.

Sinds de invoering van betaald parkeren vindt 32% van de belanghebbenden de **parkeersituatie** in de wijk **prettiger**, 32% vindt de parkeersituatie minder prettig en 36% ziet geen verandering. Van de bedrijven vindt ongeveer 12% de parkeersituatie prettiger, ongeveer 61% vindt de parkeersituatie minder prettig en ongeveer 28% ziet geen verandering.

Sinds de invoering van betaald parkeren vindt 30% van de belanghebbenden **het parkeren makkelijker** geworden, 13% vindt parkeren **moeilijker** geworden en 50% ziet geen verandering. Van de bedrijven vindt ongeveer 14% het parkeren gemakkelijker geworden, ongeveer 17% vindt parkeren moeilijker geworden en ongeveer 64% ziet geen verandering.

De nieuwe **bezoekersapp** wordt door 54% van de belanghebbenden als 'goed' beoordeeld, 10% vindt de applicatie slecht, 20% oordeelt 'neutraal' en 16% maakt er geen gebruik van.

Het **aantal parkeerautomaten** wordt door 29% van de belanghebbenden als 'voldoende' beoordeeld, 36% vindt het aantal te weinig en 1% vindt het aantal teveel. Een relatief hoog percentage (34%) heeft er geen mening over. Van de bedrijven vindt ongeveer 24% het aantal parkeerautomaten voldoende, 44% vindt het aantal te weinig en 0% vindt het aantal teveel.

De **verwijzing naar de parkeerautomaten** wordt door 18% van de belanghebbenden als 'goed' beoordeeld, 44% vindt de verwijzing 'slecht' en 38% heeft er geen mening over. Van de bedrijven vindt ongeveer 18% de verwijzing naar parkeerautomaten 'goed', 50% vindt de verwijzing 'slecht' en 32% heeft er geen mening over.

De **hoeveelheid borden** wordt door 39% van de belanghebbenden als 'voldoende' beoordeeld, 33% vindt dat er te weinig borden staan en 3% vindt dat er teveel borden staan. Van de bedrijven vindt ongeveer 24% dat er voldoende borden staan, 47% vindt het aantal borden te weinig en 7% vindt het aantal teveel.

De **plaats van de borden** wordt door 32% 'goed' gevonden, 24% vindt de plaats van de borden 'slecht' en 43% heeft er geen mening over. Van de bedrijven vindt ongeveer 24% de plaats van de borden 'goed', 34% vindt de plaats van de borden 'slecht' en 41% heeft er geen mening over.

Draagvlak betaald parkeren

Ten aanzien van het **betaald parkeren** in de wijk wil 24% van de belanghebbenden betaald parkeren houden zoals het is, 44% wil betaald parkeren in de wijk afschaffen en 32% wil betaald parkeren in de wijk houden maar met een verbetering.

In **Havenkwartier** wil 26% van de belanghebbenden betaald parkeren in de wijk houden zoals het is, 37% wil betaald parkeren in de wijk afschaffen en 37% wil betaald parkeren in de wijk houden maar met een verbetering.

In **Statenkwartier** wil 27% van de belanghebbenden betaald parkeren in de wijk houden zoals het is, 43% wil betaald parkeren in de wijk afschaffen en 31% wil betaald parkeren in de wijk houden maar met een verbetering.

In **Geuzenkwartier** wil 15% van de belanghebbenden betaald parkeren in de wijk houden zoals het is, 52% wil betaald parkeren in de wijk afschaffen en 32% wil betaald parkeren in de wijk houden maar met een verbetering.

Van de **bedrijven** wil ongeveer 7% het betaald parkeren in de wijk houden zoals het is, ongeveer 70% wil betaald parkeren in de wijk afschaffen en 23% wil betaald parkeren in de wijk houden maar met een verbetering.

Conclusies

Het draagvlakonderzoek betaald parkeren in Havenkwartier, Geuzenkwartier en Geuzenkwardier geeft een zeer verdeelde uitslag. Doordat de respons relatief laag is (24%) is en een grote groep bewoners geen mening heeft gegeven is het onduidelijk of het onderzoek wel representatief is voor de gemiddelde mening van de belanghebbenden in het gebied.

De meningen van belanghebbenden over de effecten van betaald parkeren zijn verdeeld. Ongeveer 1/3 vindt dat betaald parkeren zorgt voor een verbetering van de parkeersituatie in de wijk, 1/3 vindt de parkeersituatie ongewijzigd en ongeveer 1/3 vindt de parkeersituatie verslechterd.. Ongeveer 60% van de ondernemers vindt dat de parkeersituatie is verminderd.

Er hebben relatief veel belanghebbenden meegedaan aan het onderzoek maar het betreft toch niet meer dan 24% van het totaal aan belanghebbenden. Van 76% van de belanghebbenden is de mening dus niet bekend. In totaal is 44% voor afschaffing van betaald parkeren in de wijk, daar staat 56% tegenover die betaald parkeren wil houden (al dan niet met een aanpassing).

Op wijkniveau zijn er wel verschillen: In Havenkwartier wil 37% van de respondenten betaald parkeren afschaffen, in Statenkwartier 43% en in Geuzenkwartier 52%.

Uit de vele antwoorden op de slotvraag is op te maken dat het onderwerp erg leeft onder bewoners. Zowel voorstanders als tegenstanders van betaald parkeren komen met voorstellen en suggesties naast veel persoonlijke ervaringen.

Omdat de meningen zo verdeeld zijn lijkt er geen eenvoudige oplossing mogelijk. Zowel het behoud van betaald parkeren, aanpassing van de regeling als afschaffing van betaald parkeren zal ertoe leiden dat een relatief groot deel van de respondenten ontevreden zal zijn.

Bijlage 1 Enquête vragen

Inlogcode:

De wijken Havenkwartier, Geuzenkwartier en Statenkwartier

Op 30 november 2017 is betaald parkeren ingevoerd in uw wijk. De gemeente onderzoekt met behulp van deze enquête de leefbaarheid en het betaald parkeren in uw wijk.

Vraag 1 **Wilt u uw straatnaam invullen? Zo krijgen wij een beter beeld over de meningen per straat en wijk. Per adres kan één enquête worden ingevuld. Daarom zijn de formulieren genummerd. De enquête blijft anoniem.**

Mijn straatnaam is: _____

Vraag 2 **Mijn adres is:**

- ☐ Alleen een woonadres
- ☐ Alleen een bedrijfsadres
- ☐ Een combinatie van een woon- en bedrijfsadres
- ☐ Anders

Vraag 3 **Hoeveel auto's gebruikt u op dit adres?**

A) **Auto's die alleen in gebruik zijn van de bewoner(s) op dit adres**

Aantal waarvan met een vergunning

B) **Auto's die alleen in gebruik voor het bedrijf op dit adres**

Aantal waarvan met een vergunning

C) **Overige auto's**

Aantal waarvan met een vergunning

Voor de invoering van betaald parkeren ontving de gemeente veel klachten. Bewoners konden lastig een parkeerplaats vinden. Bezoekers van buiten de wijk veroorzaakten overlast door langdurig te zoeken naar een parkeerplaats. Het doel van het invoeren van betaald parkeren was onder andere het terugdringen van dit zoekverkeer en het makkelijker vinden van een parkeerplaats voor bewoners, bedrijven en hun bezoek.

Vraag 4 **Had u voor de invoering van betaald parkeren, overlast van zoekverkeer naar een gratis parkeerplaats?**

- ☐ Ja, ik ondervond veel overlast
- ☐ Ja, ik ondervond overlast
- ☐ Ik ben neutraal/ geen mening
- ☐ Nee, ik ondervond weinig overlast
- ☐ Nee, ik ondervond nooit overlast

Vraag 5 **Had u voor de invoering van betaald parkeren overlast van (fout) geparkeerde auto's?**

- ☐ Ja, ik ondervond veel overlast
- ☐ Ja, ik ondervond overlast
- ☐ Ik ben neutraal/ geen mening
- ☐ Nee, ik ondervond weinig overlast
- ☐ Nee, ik ondervond nooit overlast

Inlogcode:

Vraag 6 **De overlast van zoekverkeer naar een gratis parkeerplaats is sinds de invoering van betaald parkeren:**

- ☐ flink afgenomen
- ☐ iets afgenomen
- ☐ gelijk gebleven
- ☐ iets toegenomen
- ☐ flink toegenomen

Vraag 7 **Sinds de invoering betaald parkeren is de overlast van (fout) geparkeerde auto's:**

- ☐ flink afgenomen
- ☐ iets afgenomen
- ☐ gelijk gebleven
- ☐ iets toegenomen
- ☐ flink toegenomen

Vraag 8 **Vindt u sinds de invoering van betaald parkeren de parkeersituatie in uw wijk prettiger?**

- ☐ Ja, ik vind het veel prettiger
- ☐ Ja, ik vind het iets prettiger
- ☐ De situatie is voor mij niet veranderd
- ☐ Nee, ik vind het iets minder prettig
- ☐ Nee, ik vind het veel minder prettig

Voor de invoering van betaald parkeren ontving de gemeente klachten van bewoners dat zij moeite hadden met het vinden van een parkeerplaats in de nabijheid van hun woning. Doel van het invoeren van betaald parkeren was om dit makkelijker te maken.

Vraag 9 **Had u voor de invoering van betaald parkeren moeite met het vinden van een parkeerplaats in de directe nabijheid van uw woning, bedrijf of instelling?**

- ☐ Ja, ik had grote moeite met het vinden van een parkeerplaats
- ☐ Ja, ik had moeite met het vinden van een parkeerplaats
- ☐ Nee, ik had nauwelijks moeite met het vinden van een parkeerplaats
- ☐ Nee, ik had nooit moeite met het vinden van een parkeerplaats
- ☐ Ik parkeer op eigen terrein/ mijn bezoek en ik gebruiken geen auto/ geen mening

Vraag 10 **Sinds de invoering van betaald parkeren:**

- ☐ vind ik makkelijker een parkeerplaats
- ☐ vind ik moeilijker een parkeerplaats
- ☐ Is de parkeersituatie niet veranderd
- ☐ Ik parkeer op eigen terrein/ mijn bezoek en ik gebruiken geen auto/ geen mening

Inlogcode:

Het invoeren van betaald parkeren betekent dat iedereen die op de straat wil parkeren, parkeerbelasting dient te betalen. Hiervoor kunt u parkeervergunningen aanvragen.

Vraag 11 Indien u niet voor elke auto een parkeervergunning heeft, waar parkeert u de auto('s) zonder vergunning meestal?

- ☐ Niet van toepassing
- ☐ Ik parkeer de auto in een garage of op de eigen oprit
- ☐ Ik zet de auto op straat buiten het vergunninggebied
- ☐ Ik zet de auto op straat buiten het vergunninggebied tot 24.00 uur, daarna verplaats ik de auto naar het vergunninggebied
- ☐ Ik parkeer de auto op straat in het vergunninggebied
- ☐ Ergens anders

Via de bezoekersvergunning kunt u het parkeren van uw bezoek regelen. Recent is de nieuwe app, te benaderen via de mobiele telefoon, tablet of iPad, geïntroduceerd. Doel hiervan is het aan- en afmelden van kentekens eenvoudiger te maken. Met ingang van het volgende vergunningjaar wordt het aantal uren van de bezoekersvergunning met 20% verhoogd.

Vraag 12 De volgende vraag is van toepassing voor bewoners die een bezoekersvergunning hebben. Hoe beoordeelt u op dit moment de nieuwe bezoekersapp?

- ☐ Zeer goed
- ☐ Goed
- ☐ Neutraal
- ☐ Slecht
- ☐ Zeer slecht
- ☐ Niet van toepassing

De parkeerautomaten worden steeds minder gebruikt door de opkomst van betalen via de mobiele telefoon. Toch wordt over het algemeen een automaat in de directe nabijheid gewaardeerd.

Vraag 13 Hoe vindt u de hoeveelheid parkeerautomaten in uw wijk?

- ☐ Ik vind dat er voldoende parkeerautomaten zijn
- ☐ Ik vind dat er te weinig parkeerautomaten zijn
- ☐ Ik vind dat er te veel automaten zijn
- ☐ Ik heb hier geen mening over/ ik weet het niet

Vraag 14 Op de borden staat aangegeven waar de dichtstbijzijnde parkeerautomaat is. Hoe vindt u deze verwijzing naar de parkeerautomaten?

- ☐ Ik vind dat de parkeerautomaten heel goed zijn aangegeven
- ☐ Ik vind dat de parkeerautomaten goed zijn aangegeven
- ☐ Ik heb hier geen mening over/ ik weet het niet
- ☐ Ik vind dat de parkeerautomaten slecht zijn aangegeven
- ☐ Ik vind dat de parkeerautomaten heel slecht zijn aangegeven

Inlogcode:

Door het plaatsen van de borden maakt de gemeente duidelijk dat er betaald parkeren geldt.

Vraag 15 **Hoe vindt u de hoeveelheid borden die aangeven dat betaald parkeren in het gebied geldt?**

- ☐ Ik vind dat er voldoende borden zijn
- ☐ Ik vind dat er te weinig borden zijn
- ☐ Ik vind dat er te veel borden zijn
- ☐ Ik heb hier geen mening over/ ik weet het niet

Vraag 16 **Wat vindt u van de plaats van de borden?**

- ☐ Ik vind de plaats van de borden heel goed
- ☐ Ik vind de plaats van de borden goed
- ☐ Ik heb hier geen mening over/ ik weet het niet
- ☐ Ik vind de plaats van de borden slecht
- ☐ Ik vind de plaats van de borden heel slecht

Vraag 17 **Wilt u hieronder aangeven wat u zou willen doen met het parkeerbeleid in uw wijk?**

- ☐ Ik wil betaald parkeren in mijn wijk houden zoals het nu is
- ☐ Ik wil betaald parkeren in mijn wijk houden, maar met een verbetering (zie ook vraag 18)
- ☐ Ik wil betaald parkeren weer afschaffen in mijn wijk

Vraag 18 **Heeft u nog voorstellen voor verbetering van het betaald parkeren in uw wijk, bijvoorbeeld de tijden? De voorstellen worden met de wijk- en belangenorganisaties besproken.**

.....

.....

.....

.....

.....

Heeft u vragen over deze enquête? Bel dan met 14070 of mail naar parkerenHSG@denhaag.nl. De enquête kunt u tot en met vrijdag 22 februari 2019 terugsturen. Dit kunt u doen met behulp van de antwoordenvolp. Een postzegel is niet nodig.

Indien u de envelop niet meer heeft, kunt u de ingevulde enquête sturen naar: Research Company, Antwoordnummer 80236, 3080 VB te Rotterdam

Bijlage 2 Begeleidende brief

114

Retouradres Postbus 12651, 2500 DP Den Haag

Aan de bewoners, bedrijven en instellingen in het Haven-, Staten- en Geuzenkwartier

Datum
9 februari 2019

Onderwerp
Enquête leefbaarheid en parkeerbeleid

Ons kenmerk

DSB/2019.149

Contactpersoon

Selma van der Zwart

Dienst

Stadsbeheer

Afdeling

Handhavingsorganisatie

Telefoonnummer

14070

E-mailadres

parkerenHSG@denhaag.nl

Aantal bijlagen

2 (enquête en antwoordenvolp)

Beste lezer,

Uw mening telt! Hoe ervaart u de leefbaarheid en het betaald parkeren in uw wijk? Door bijgaande enquête in te vullen en op te sturen, heeft u invloed op de besluitvorming hierover. Deze enquête is voor iedereen bedoeld. De openbare ruimte is van iedereen, ook van mensen die geen auto hebben of gebruiken.

Waarom deze enquête?

Deze enquête hoort bij het onderzoek naar de effecten van de invoering van het betaald parkeren in uw wijk per 30 november 2017. De gemeente wil graag weten wat u hiervan vindt. Het afgelopen jaar zijn parkeertellingen uitgevoerd. Hieronder vindt u de tabel met de parkeerdrukpercentages van voor en na de invoering per wijk. Met parkeerdruk wordt bedoeld het percentage bezette parkeerplaatsen. Als het percentage boven de 100% ligt, staan er meer auto's dan dat er legale parkeerplaatsen zijn.

Gebied	ochtend		middag		avond/ nacht	
	voor	na	voor	na	voor	na
Geuzenkwartier	74%	65%		64%	107%	80%
Statenkwartier	89%	73%	91%	70%	90%	73%
Havenkwartier		63%	53%	60%	60%	50%
Omgeving dr. Lelykade inclusief Koppelse- Menninck- Datheestraat	121%	90%	142%	97%	151%	94%
Vrij parkeren gebied (Hellingweg)		49%	40%	41%	22%	57%

Parkeerdruk in percentages per wijk per moment (een leeg vakje betekent dat er geen tellingen zijn verricht)

Hoe werkt de enquête?

Wilt u de bijgaande vragenlijst invullen? Dit kost u circa 8 minuten. U kunt dit doen tot en met **vrijdag 22 februari 2019**. U kunt het formulier digitaal invullen via de site:

www.vraagme.nl/dsb

Gemeente Den Haag
De Carpentierstraat 54
Den Haag

Postbus 12651
2500 DP Den Haag
T 14070
www.denhaag.nl

Gemeente Den Haag

Ons kenmerk
DSB/2019.149

De inlogcode die gevraagd wordt, staat vermeld bovenaan op het enquêteformulier. U kunt ook het papieren formulier invullen en terugsturen met behulp van de antwoordenvelop. Een postzegel is niet nodig. Deze enquête is anoniem.

De gemeente gebruikt de uitkomsten van de enquête bij de besluitvorming over de toekomst van betaald parkeren in uw wijk. U wordt voor de zomer van 2019 geïnformeerd over de uitkomsten van het onderzoek en mogelijke wijzigingen.

Heeft u vragen over deze enquête? Bel dan met 14070 of mail naar parkerenHSG@denhaag.nl.
Ik dank u bij voorbaat hartelijk voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,



P.F.S. Sebti
Hoofd parkeren

2/2

